

Hoe regel ik mijn bankzaken?



In 1960 krijgt mijn vader wekelijks zijn loon uitbetaald in een loonzakje. De financiële afdeling op zijn werk haalt de geldzakken van de bank en vult de loonzakjes voor elke medewerker persoonlijk. Ploegbazen delen daarna de loonzakjes uit.

Meestal betaal je in die tijd contant en een geldloper komt langs voor incasso van huur, verzekering of elektra. Je hebt ook vaak een bankrekening met bijbehorend bankboekje. Een bankmedewerker noteert daarin elke opname of storting en past het saldo aan. Wel veel handwerk maar je hebt snel overzicht van je geld. Het postkantoor is ook belangrijk. Je kunt daar een rekening betalen door contant geld te storten. De post stuurt het geld dan naar het bedrijf dat je moet betalen.

In die tijd is er in het dagelijks leven veel meer contact geld in omloop. Het geld gaat letterlijk “over straat”. Het omgaan met zoveel contant geld is in de jaren 1950–1980 een behoorlijk risico.

Hoe regel je tegenwoordig je bankzaken?

Dat kan op verschillende manieren. Je kunt traditioneel bankieren. Dan bankier je in persoon, met pinpas, papieren overschrijvingen, per post en telefonisch. Je kunt ook internetbankieren met de bank. Dat doe je met het internetprogramma op je computer. En je kunt bankieren met een bank-app op je smartphone of tablet.

De meeste Nederlanders pinnen traditioneel om contant te betalen en om geld op te nemen. En ze gebruiken de bank-app voor de andere bankzaken.

Traditioneel bankieren in persoon met pinpas en per post



Sommige mensen kunnen of willen geen gebruik maken van het internet. Door gebrek aan vertrouwen, gebrek aan geld of omdat ze het niet kunnen. Ook levensstijl of geloof kunnen een reden zijn. Vaak hebben de meesten wel een bankrekening met de bijbehorende pinpas. Een pinpas heet ook wel betaalpas. Bij een pinpas moet je

zelf een 4 cijferige pincode verzinnen of krijg je die van de bank.

Met een pinpas is bij bedragen tot en met €50 meestal geen pincode nodig. Boven dit bedrag moet je altijd een pincode intoetsen. Dit kan bijvoorbeeld zijn op het pinapparaat bij de winkel of de betaalautomaat bij het parkeren of tanken.

Met de pinpas kun je geld van je bankrekening halen of storten bij een Geldmaat. Dat kan meestal niet meer bij het kantoor van de bank zelf. Behalve als daar een Geldmaat staat. Klanten van alle banken kunnen bij een Geldmaat bankbiljetten opnemen met hun pinpas. Bij een Geldmaat is altijd een pincode nodig.

Alleen klanten van ABN Amro, ASN Bank, ING of Rabobank kunnen ook geld storten bij de Geldmaat. Storten kan niet bij elke Geldmaat, maar vaak wel in een Geldmaat winkel. In een Geldmaat winkel kunnen particulieren en ondernemers biljetten en munten opnemen en storten. Geldmaat winkels vind je meestal in het centrum.



Elke Geldmaat is verbonden met het veilige banknetwerk (ATM). Dit netwerk is gesloten, betrouwbaar en niet bereikbaar via het gewone internet.



Met een pinpas kun je tegenwoordig ook contactloos betalen. Je hoeft je pinpas niet meer in de betaalautomaat of het pinapparaat te doen. Aan de zijkant of bovenkant van de betaalautomaat zit een speciale lezer. Die leest de NFC-chip in je pinpas. NFC is een Engelse afkorting voor “Near Field Communication”. In het Nederlands betekent dit “communicatie op korte afstand”. Houd de NFC-chip van je pinpas niet meer dan vijf centimeter van de betaalautomaat. De automaat leest dan de chip en weet van welke bankrekening het geld moet worden afgeschreven. Bij bedragen tot en met €50,- is meestal geen pincode nodig. Boven de €50,- moet je altijd een pincode intoetsen, op het pinapparaat of de betaalautomaat. Bij een Geldmaat is altijd een pincode nodig

Je pinpas kan gestolen worden of je kunt hem kwijtraken. Een oneerlijke vinder kan dan bedragen tot € 50,- zonder pincode betalen van jouw rekening. Geld opnemen bij een Geldmaat kan niet, omdat iemand daarvoor je pincode nodig heeft. Je moet bij verlies zo snel mogelijk het noodnummer van de bank bellen of het algemene blokkadenummer 0800-0313. Alle banken hebben een 24/7 noodlijn om een pinpas te blokkeren.

Geld overschrijven kan nog steeds per post. Je vult het overschrijvingsformulier van je bank in en stuurt het naar de bank. Periodieke overschrijvingen kun je regelen op het kantoor van de bank of je vult een papieren formulier in. Sommige banken hebben ook nog een telefoondienst om je saldo op te vragen.

Je kunt vaak nog steeds papieren bankafschriften thuis krijgen. Maar banken proberen mensen te laten overstappen naar internetbankieren. Dat scheelt veel werk voor de bank. Waarschijnlijk wordt alles op papier steeds duurder of misschien zelfs niet meer mogelijk. Vraag daarom goed na bij je eigen bank hoe dit geregeld is. Banken verschillen hier erg in.

Hoe veilig is traditioneel bankieren zonder internet? Je hebt geen last van online fraude. Je transacties op het bank kantoor worden beter gecontroleerd door o.a. het controleren van je identiteit. En je hebt geen kwetsbaar apparaat. Maar papieren documenten kunnen ook verdwijnen, je hebt minder snel inzicht in je rekening, je bent afhankelijk van openingstijden en mogelijke menselijke fouten. En je moet toch ook wel mobiel zijn.

Regelen bankzaken met je computer op de internet pagina van je bank



De komst van het internet midden jaren 90 verandert veel op bank gebied. Je hebt dan je eigen computer thuis met toegang tot het internet. En je doet je bankzaken met de internet pagina van de bank. Daarvoor gebruik je een speciaal internet programma (browser) op je computer. De meest gebruikte internet programma's zijn Chrome, Edge, Safari, Firefox en Vivaldi.

Om bij je eigen bankgegevens te komen moet je eerst inloggen. Daarvoor vul je je gebruikersnaam en wachtwoord in en je bevestigt het inloggen met een apparaat van de bank. Banken gebruiken hiervoor vaak een *scanner, cardreader of identifier*.



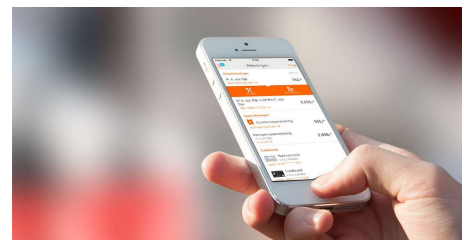
Dit apparaat van de bank maakt codes aan om veilig in te loggen, zodat anderen geen misbruik kunnen maken van je bankrekening. Zodra je een bank-app op een smartphone hebt bevestigd je via de bank-app dat je het echt zelf bent. Het apparaat van de bank heb je dan niet meer nodig.

Een behoorlijk aantal mensen is om verschillende redenen huiverig voor een smartphone met bank-app. Ze werken liever op de vertrouwde wijze op de computer.

Bij internetbankieren op je computer is "Phishing" een risico. Dat is "vissen" naar vertrouwelijke informatie. Je krijgt bijvoorbeeld een e-mail van je bank. Tenminste, je denkt dat je bank een mail stuurt. In werkelijkheid doet een crimineel zich voor als je bank. In de e-mail staat een koppeling. Als je daarop klikt, wordt je doorgestuurd naar een onveilige webpagina. Daar moet je persoonlijke inloggegevens en een bankrekening invullen. Die komen op die manier in handen van de criminelen. Phishing komt regelmatig voor.

Regelen bankzaken met een bank-app op je smartphone of tablet

Vanaf eind 2011 gebruiken steeds meer mensen een bank-app op de smartphone of tablet. De smartphone is een volwaardige computer en is verbonden met het internet, zowel in huis als buitenshuis.



Veel mensen vinden de bank-app gemakkelijker om te bedienen dan bankieren met de computer. Je hoeft ook niet meer speciaal de computer aan te zetten. Je kunt nu overal bankieren!

De bank-app is gemaakt voor het kleine scherm van een smartphone en is speciaal bedoeld voor je bankzaken. Daarom is de bank-app ook veiliger dan bankzaken doen met de computer. Een bank-app heeft maar één doel namelijk bankzaken regelen en is daarop helemaal ingericht.

Alle digitale bankverkeer gaat via de bank-app naar de bank. Dit verkeer is versleuteld, waardoor niemand kan meekijken. Omdat alle handelingen in de bank-app zelf gebeuren komt Phishing veel minder voor. De bank onderhoudt continue zijn bank-app en zorgt ervoor dat de bank-app veilig blijft.

Met de bank-app kun je ook:

- Meldingen ontvangen bij een betaling of een te laag saldo
- iDEAL-betalingen of online aankopen bevestigen via de app
- Snel tikkies/betaalverzoeken sturen
- Scannen van QR-codes (bijv. snelle overschrijvingen)

Tegenwoordig kun je ook contactloos betalen met je smartphone. Veel telefoons hebben een NFC-chip aan de achterkant. Daarmee kun je met je smartphone contactloos betalen, net zoals met je pinpas. Je moet dan bij iedere betaling eerst je smartphone ontgrendelen. Dat kan met een vingerafdruk, gezichtsherkenning of met een patroon op het scherm. Je hoeft dan geen pincode meer op de betaalautomaat in te tikken.



Op elke smartphone moet je contactloos betalen eerst zelf aanzetten.

Voordat je een bank-app kunt gebruiken moet je de bank-app installeren en activeren op je smartphone. Elke bank doet dat op een andere manier. Op de SeniorWeb verwijzing hieronder staan instructies voor de bank-apps van de belangrijkste banken.

<https://www.seniorweb.nl/artikel/mobiel-bankieren-met-apps>

Voor veilig internetbankieren is je gedrag erg belangrijk!

1. Altijd zelf het bankadres intypen
2. Nooit op links in bankmails klikken
3. Browser en Windows up-to-date houden
4. Geen onbekende programma's installeren
5. Gebruik een kaartlezer, identifieer of je *bank-app* voor extra bevestiging van je identiteit.

Zelf moet je ook zorgen dat je smartphone of tablet veilig is.

1. Zet altijd een toegangscode op je toestel
2. Installeer updates
3. Download apps alleen uit de officiële store
4. Gebruik geen openbaar wifi voor bankzaken. Bijvoorbeeld in een café in je hotel.
5. Deel je codes nooit met anderen.
6. Zet schermvergrendeling snel aan.
7. Installeer geen onbekende bestanden of links
8. Gebruik een veilige plek voor je toestel. Laat je toestel niet ergens liggen waar anderen erbij kunnen.

Stel een betaallimiet in

Criminelen kunnen dan minder geld van je rekening halen. Een limiet helpt ook om jezelf te helpen niet te veel uit te geven.

Hieronder staan een aantal verwijzingen naar internetpagina's met achtergrond informatie:

Geldmaat internet pagina

<https://www.geldmaat.nl/nl/>

Consumentenbond artikel 24 oktober 2025:
Bankieren zonder internet: waar en hoe kan dat
nog. Ontdek welke banken nog
overschrijvingskaarten hebben en wat ze kosten.

[https://www.consumentenbond.nl/
betaalrekening/bankieren-zonder-internet](https://www.consumentenbond.nl/betaalrekening/bankieren-zonder-internet)

Alles over pinnen

<https://www.pin.nl>

Veilig bankieren

[https://www.veiligbankieren.nl/veiligheid-
betaalproducten/mobiel-bankieren/](https://www.veiligbankieren.nl/veiligheid-betaalproducten/mobiel-bankieren/)